



ARBEITEN IM HOTEL NEPTUN

Ein Meer an Möglichkeiten.

An aerial photograph of the Hotel Neptun complex, a large white building with a curved facade, situated on a sandy beach. In the foreground, a prominent green and white lighthouse stands on a rocky pier extending into the blue sea. The sky is clear and blue, and the overall scene is bright and sunny.

WER WIR SIND

Das Hotel NEPTUN ermöglicht einzigartige Ausblicke, nicht nur für unsere Gäste. Wir bieten Ihnen einen gesicherten Arbeitsplatz in familiärem Arbeitsumfeld lediglich eine Düne vom Meer entfernt, sowie eine Vielzahl von abwechslungsreichen Aufgaben in über 30 verschiedenen Abteilungen. Wir fördern Ihr Wohlbefinden durch zahlreiche Gesundheitsangebote, aber auch Ihre persönliche und fachliche Weiterentwicklung mittels eines umfangreichen Schulungs- und Weiterentwicklungsprogramms. Für uns sind pünktliche Gehaltszahlungen ebenso selbstverständlich wie umfangreiche Sozialleistungen nach Haustarif.

Unsere Gäste sind für uns etwas ganz Besonderes. Wir sind Gastgeber mit Herz und verwöhnen mit exzellentem Service, natürlicher Freundlichkeit, Aufmerksamkeit sowie Zuvorkommenheit und hoher Kompetenz. Bereits seit 1971 sind wir ein renommiertes Hotel und hegen eine tiefe Verbundenheit zu unseren exklusiven Gästen. Wenn Sie ein Teil der einzigartigen Geschichte des Hotel NEPTUN werden möchten, dann bewerben Sie sich jetzt.

1971 eröffnet, ist das Hotel NEPTUN ein Arbeitgeber mit langjähriger Erfahrung. Wir beschäftigen über 200 Mitarbeiter (m/w/d) und über 60 Auszubildende aus über 20 verschiedenen Nationen. Davon arbeiten mehr als 50 Mitarbeiter seit mehr als 25 Jahren im Hotel NEPTUN.



MARTIN FUNK

Koch

”

Ich bin ein absoluter Küstenbewohner. Ich brauche das Meer vor den Füßen, sonst fühle ich mich nicht wohl.“

Das Schöne am Koch sein ist – man bekommt wieder einen ganz anderen Bezug zu Lebensmitteln. Der Beruf fordert einen körperlich, geistig und seine Kreativität. Diese Kombination gefällt mir sehr gut. Man muss konzentriert sein, wenn hier am Abend viele Speisen durch unsere Hände gehen und natürlich erfordert das eine gewisse körperliche Ausdauer. Ich persönlich liebe diesen Stress, besonders am Abend. Das beflügelt mich und wenn hier abends die Bons im Sekundentakt eingehen, setzt das bei mir Adrenalin frei.

Es wird oft angenommen, man würde sich oft anschreien in der Küche. Der Ton ist hier manchmal etwas rauer, aber bei der Lautstärke, die in einer Küche durch die Gerätschaften herrscht, muss man einfach etwas lauter reden. Wir schreien uns also nicht gegenseitig an, weil wir uns nicht leiden können, sondern weil wir uns sonst nicht verstehen. Ich liebe es ein Teil dieses Teams zu sein.





KATHRIN STEPHAN

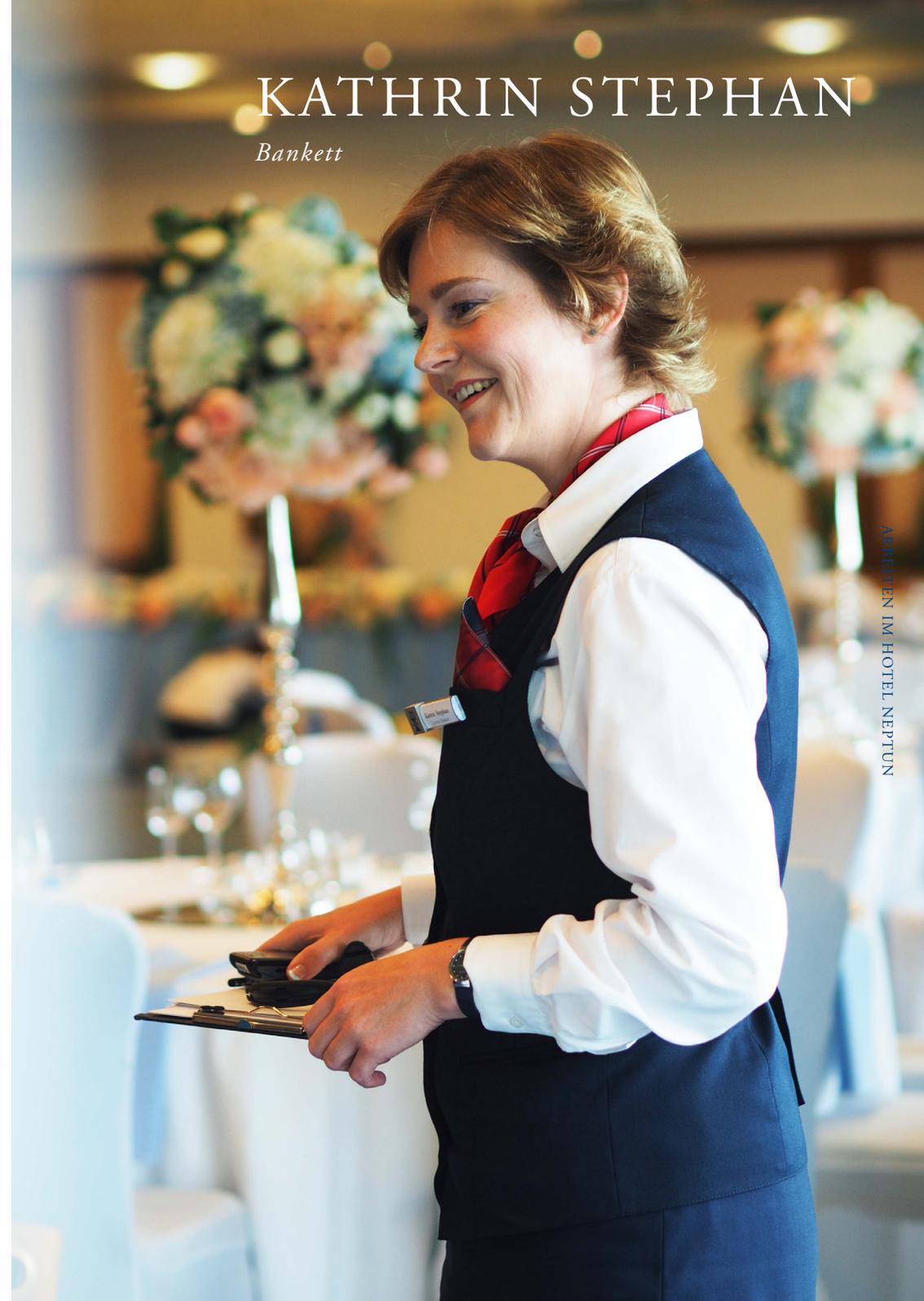
Bankett

„Uns ist es wichtig, das Klassische zu bewahren und Gastronomie mit Qualität und Stil zu verbinden.“

Wir organisieren im Bankett Veranstaltungen von einer Person bis hin zu 500. Das können Hochzeiten, Geburtstage, Tagungen oder große Konferenzen sein. Wir bieten für die Veranstaltungen die passenden Räume und Zimmer, aber auch den Spa mit an.

Nach 19 Jahren kenne ich viele Abläufe und Prozesse, aber meist braucht man die Erfahrungswerte der Kolleg*innen noch dazu. Wir verstehen uns hier als große Einheit und das ist etwas ganz tolles.

Das Bankett-Team ist etwas ganz besonderes für mich. Denn wir haben zum einen nicht nur internationale Gäste, sondern auch ein kleines internationales Team. Das macht sehr viel Spaß, man lernt ein wenig von seiner Sprache und seiner Art wie er mit den Gästen umgeht. Ich freue mich einfach jeden Tag zur Arbeit zu kommen und diese Kollegen um mich zu haben.



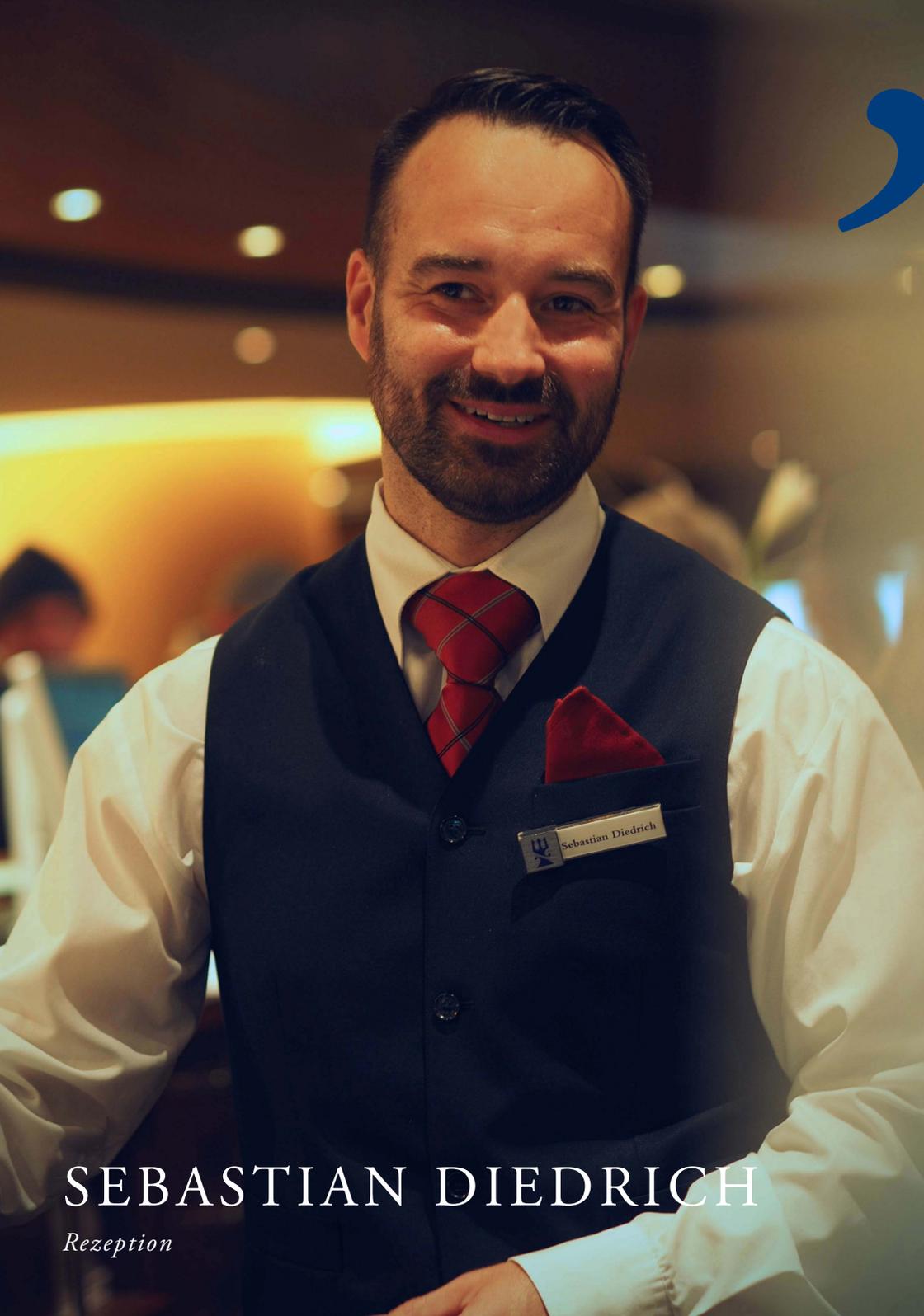


Ich bin hier schon als kleines Kind herumgelaufen. Nach der Schule kam für mich eigentlich auch nichts Anderes in Frage, als hier eine Lehre zu beginnen.“

Ich arbeite jetzt seit 24 Jahren im Hotel Neptun und habe hier meine Ausbildung zum Restaurantfachmann gemacht. Warnemünde ist meine Heimat. Hier bin ich aufgewachsen und muss sagen, dass die Ostsee immer noch das Schönste ist. Ich bevorzuge es, nur einen Fußweg von fünf Minuten bis zum Strand zu haben, sowohl von der Arbeit als auch von zu Hause aus. Im Hotel ist es mir wichtig, vor allem die fachlichen Werte neben der

täglichen Arbeit zu vermitteln. Wir decken unsere Tische noch klassisch ein, was gleichzeitig eine sehr gute Prüfungsvorbereitung für unsere Auszubildenden ist. Wir betreuen die verschiedensten Veranstaltungen – von Tagungen, über Hochzeiten bis hin zu Bällen. Und genau diese Abwechslung bringt den Spaß und den Reiz. Das macht die Arbeit in einem Hotel zu etwas so Besonderem.





SEBASTIAN DIEDRICH

Rezeption

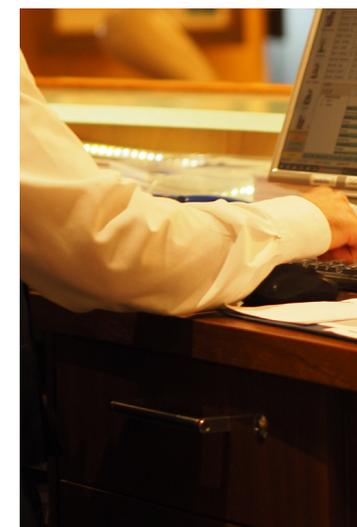


Meine Kommunikationsfähigkeiten habe ich von der Ausbildung bis heute auf jeden Fall ausgebaut.“

Die Rezeption ist die erste Anlaufstelle für unsere Gäste. Wir beantworten alle Fragen rund um den Aufenthalt und verraten auch mal den einen oder anderen Geheimtipp, wenn das Wetter nicht mitspielt. Checken den Gast ein und verabschieden ihn auch wieder. Das Besondere im Hotel NEPTUN sind die vielen Stammgäste, die das Hotel schon als zweites Zuhause bezeichnen. Man erkennt sich dann und freut sich ein bekanntes Gesicht zu sehen. Es ist ein schönes Gefühl, die Gäste persönlich ansprechen zu können und damit viele positive Erlebnisse verbinden zu können. Um auf jeden Gast eingehen zu können ist eine gute Menschenkennt-

nis nötig. Die habe ich im Laufe der Jahre mir gut aneignen können. Allgemein kann man sagen, dass die Abwechslung diesen Beruf sehr reizvoll macht. Mal ist es ein prominenter Gast, von dem man selbst ein Fan ist oder ein Stammgast, der wie wir zur NEPTUN Familie gehört. In dieser lockeren Arbeitsatmosphäre kann man sich nur wohl fühlen. Das Team an der Rezeption ist toll, hier wusste ich gleich, das ist etwas für mich. Weiterhin bekomme Weihnachts- und Urlaubsgeld. Das hatte ich vorher noch nie. Auch der Umgang unter den Mitarbeitenden und zum Vorgesetzten ist sehr gut.

ARBEITEN IM HOTEL NEPTUN





33

*Meinen Job als Thalasso
Therapeut mache ich vor
allem mit meinem Herzen.“*

Thalasso war mir noch gar kein Begriff als ich hier angefangen habe. Aber im Spa-Bereich haben wir uns auf Thalasso spezialisiert und decken ihn neben den Wellness und Massagebehandlungen mit ab. Das Interesse an dem neuen Bereich hat mich dazu gebracht mein Wissen zu erweitern. Das war hier möglich.

Thalasso darf man es nur nennen, wenn verschiedene Komponenten gegeben und vereint sind. Wir haben hier das Ostseewasser und die salzhaltige Luft, die braucht man für Original Thalasso, daher gibt es das nur bei uns. Das ist schon etwas Besonderes wenn man sich Thalasso Therapeut nennen darf.

Wir haben hier viele unterschiedliche Gäste und jeder ist anders. Dieser Job hat mein Gespür gestärkt zu erkennen, wer wie behandelt werden möchte. Und das Schöne ist, dass man mit den Gästen immer ein Gesprächsthema findet, worüber man sich austauschen kann. So wird immer Abwechslung geboten. Ich arbeite 40-Stunden die Woche und bekomme zwei freie Tage, die nicht unbedingt am Wochenende sind, sodass man einen Tag innerhalb der Woche Zeit hat, Erledigungen zu machen.



ARBEITEN IM HOTEL NEPTUN

DORINA KLINKENBERG
NEPTUN Spa



ANDREA HORN

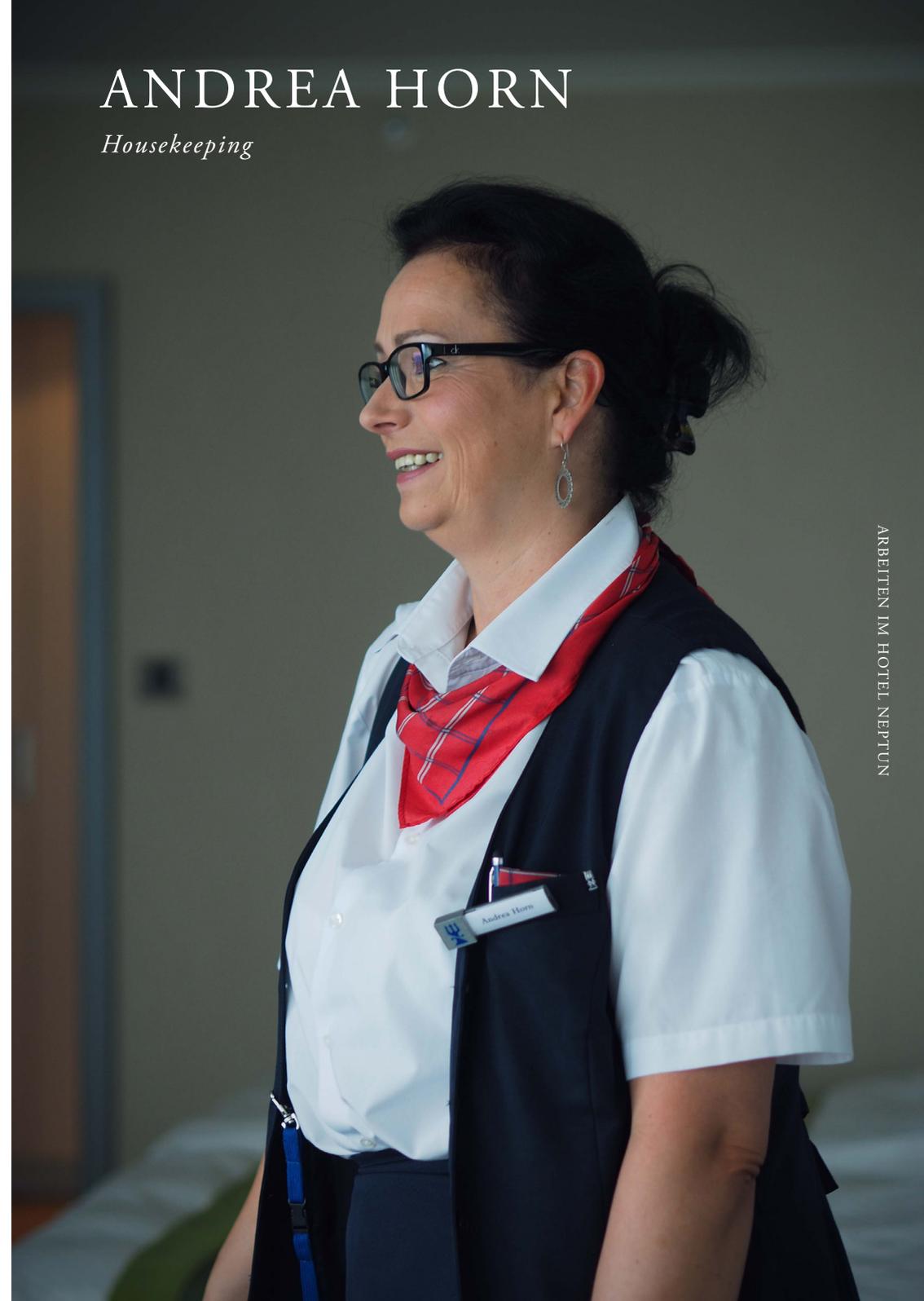
Housekeeping



Ich kenne alle Kollegen. Wenn ich hier ankomme und einem das erste Lächeln geschenkt wird. Das ist ein tolles Gefühl.“

Als Hausdamen-Assistentin gestaltet sich mein Arbeitstag sehr abwechslungsreich und ich stelle mich jeden Tag neuen Aufgaben. Es macht mir Spaß, den Gästen zu helfen und auf ihre Wünsche einzugehen. Das wird hier einfach nie langweilig. Meine Hauptaufgabe besteht aber darin, zu kontrollieren, wie die Zimmer gereinigt wurden. Dafür habe ich eine Liste mit An-

forderungen, die ich Punkt für Punkt checken kann wie bspw. ob unter dem Bett gesaugt wurde, ob gut gewischt wurde, wie das Bett gemacht ist. Des Weiteren organisiere ich Blumen für unsere Gäste, wenn sie Geburtstag oder einen Hochzeitstag feiern. Von liebevollen bis klassischen Aufgaben. Jeder Tag ist ein anderer Tag.





FLORIAN DASSEL

Student

”



Kombination aus Theorie und Praxis und dazu noch der Name Hotel Neptun bringen mir zukünftig viele Vorteile.“

Ich fühle mich in der NEPTUN Familie sehr wohl und verstehe mich mit meinen Kolleg*innen aus allen Bereichen wirklich super. Als Student durchlaufe ich alle Abteilungen vom NEPTUN SPA über Gästebetreuung bis zum Controlling und Marketing. Man kann den dualen Studiengang also als ein eigenständiges BWL-Studium mit einem Fokus auf Tourismus beschreiben. Hierbei wechseln sich Theorie und Praxis phasenweise ab. Durch diesen Wechsel vergeht die Zeit wie im Flug und ich habe so viel Wissen sammeln können.

Was mir besonders viel Freude bereitet hat war, dass ich an Weih-

nachten für den Gutscheinverkauf zuständig sein durfte. Dafür habe ich im Anschluss einen Gutschein als Prämie geschenkt bekommen. Das fand ich eine sehr schöne Geste und Anerkennung.

Wir Schüler und Studenten werden gut gefordert und bekommen dafür die gleichen Vergünstigungen wie die Facharbeiter*innen. Wir können für einen Euro in der Kantine essen, bekommen Nachtzuschläge, bezahlte Überstunden oder den Freizeitausgleich. Für mich als Sportler ist das Highlight im Sommer, ein SUP Board kostenfrei leihen zu können und am Beachvolleyball teilzunehmen.

WAS WIR BIETEN

▶ **Arbeiten, wo andere Urlaub machen**

Hier liegen Ihnen der Strand und das Meer zu Füßen

▶ **Betriebsrat / JAV**

Interessenvertretung der Arbeitnehmer und Auszubildenden

▶ **Betriebliche Altersvorsorge**

Nach einjähriger Betriebszugehörigkeit für jeden Mitarbeiter

▶ **Betriebsarzt**

Arbeitsmedizinische Vorsorgeuntersuchungen, sowie kostenfreie Gripeschutzimpfungen

▶ **Gesicherter Arbeitsplatz**

Wir bieten einen sicheren und ganzjährigen Arbeitsplatz

▶ **Informationstafel**

Innerbetriebliche Informationen hängen am Schwarzen Brett

▶ **Jahresgespräch**

Jährliches Feedbackgespräch, um gemeinsam über Zufriedenheit und Bedürfnisse zu sprechen

▶ **Mitarbersport**

Diverse kostenfreie Sportangebote und Kurse, sowie verschiedene Team sportwettkämpfe (Beachvolleyball, Beachsoccer, SUP)

▶ **Urlaubsgeld**

Wird im Juni gezahlt, erstmals nach 12-monatiger Betriebszugehörigkeit

▶ **Betriebliche Altersvorsorge**

Nach einjähriger Betriebszugehörigkeit für jeden Mitarbeiter

▶ **Mitarbeiteressen**

Reichhaltige und frische Verpflegung zum Preis von 1 € / Mahlzeit

▶ **Mitarbeiterkleidung**

Uniform und Arbeitsbekleidung werden vom Unternehmen gestellt und kostenfrei gereinigt

▶ **Pünktliche Gehaltszahlung**

Pünktliche Gehaltszahlung zum Monatsende

▶ **Mitarbeiterfeier**

Regelmäßig stattfindendes Betriebsfest für alle Mitarbeiter

▶ **Parkplatz**

Parkmöglichkeit für Mitarbeiter im nahe gelegenen Parkhaus „OSTSEE“ (30€ für 30 Tage)

▶ **Urlaubsvergünstigungen**

Zahlreiche Rabatte in den Hotels der DSR Hotel Holding auf F&B und Übernachtung

▶ **Persönliche Entwicklung**

Umfangreicher Bildungsplan mit individuellen und bedarfsorientierten Angeboten sowie Teilnahme am DSR-Campus

▶ **Prämien & Boni**

Prämien zu ausgewählten persönlichen Ereignissen und besonderen Dienstjubiläen

▶ **Weihnachtsgeld**

Gibt es im November, wenn man seit dem 1. Januar an Bord ist

▶ **SPA**

Aktivbereich des NEPTUN SPA für nur 30€ im Monat nutzbar

▶ **Mitarbeiter des Monats**

Monatliche Auszeichnung und Prämierung des besten Mitarbeiter und des besten Auszubildenden für besondere Leistungen

”

*Wir freuen uns über
jedes neue Gesicht
im Hotel NEPTUN!“*

GIANLUCA
INNOCENTI

Stellvertretender Hoteldirektor

AUSBILDUNG & STUDIUM

*Möchtest du deine Ausbildung in einem
TOP-Ausbildungsbetrieb machen?
Dann bist du hier richtig!*

Ausbildungsstellen:

Fachkraft im Gastgewerbe
Restaurantfachfrau/-mann
Hotelfachfrau/-mann
Köchin/Koch
Konditorin/Konditor
Sport- & Fitnesskauffrau/-mann

Studium:

Bachelor Tourismuswirtschaft

Mehr zu unseren Stellen findest du hier:

www.hotel-neptun.de/karriere

ARBEITEN IM HOTEL NEPTUN

Ein Meer an Möglichkeiten.

